

Política de privacidad

La siguiente Política de Privacidad de **TU TERAPIA SRL** (en adelante TU TERAPIA) describe la recolección y uso de tu información a través de diversos medios digitales, así como la conformación de una base de datos con éstos.

Al acceder o usar este sitio web, aplicación móvil o cualquier otro servicio de TU TERAPIA (colectivamente la “Plataforma”) en cualquier computador, teléfono móvil, Tablet, consola o cualquier otro dispositivo (colectivamente “Dispositivo”), reconoces que has leído, entendido y aceptado la siguiente Política de Privacidad, así como cualquier otra ley aplicable, seas o no un usuario registrado de TU TERAPIA.

TU TERAPIA podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento en cuyo caso dará noticia a los usuarios de la Plataforma. Tu continuación en el uso de la Plataforma será considerado como aceptación de la nueva Política de Privacidad revisada.

Si tú no estás de acuerdo con la siguiente Política de Privacidad, por favor no utilices esta Plataforma.

Esta Política de Privacidad está incorporada y es objeto de nuestros **Términos y Condiciones de Uso.**

TU TERAPIA recoge información sobre ti al momento que usas la aplicación, sitios web y demás servicios o productos online (en adelante “Servicios”) de la Plataforma, así como cuando interactúas y/o te comunicas con nosotros.

APLICACIÓN Y ALCANCE

Esta Política de Privacidad aplica a toda persona, en cualquier parte, que utilice la Plataforma o nuestros Servicios.

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Recopilamos información, con el fin de mejorar los servicios a nuestros usuarios. Recogemos información de las siguientes formas:

1. Información proporcionada por el usuario

Recolectamos información que nos proporcionas directamente, por ejemplo, cuando creas o modificas tu cuenta de usuario, solicitas nuestros Servicios, contactas atención al cliente o te comunicas con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, e-mail, número telefónico, dirección, nacionalidad, fecha de nacimiento, imagen de perfil, servicios solicitados y cualquier otra información que tú elijas compartir con nosotros.

2. Información que obtenemos del uso que haces de nuestros Servicios.

Cuando usas nuestros servicios, obtenemos información sobre ti.

- **Ubicación física:** cuando utilizas nuestros servicios podemos recopilar y procesar información sobre tu ubicación real. Si permites que la Plataforma de TU TERAPIA tenga acceso a los servicios de ubicación disponibles en el sistema operativo de tu Dispositivo, podemos tener una ubicación precisa de tu Dispositivo (tiempo y lugar) mientras estés haciendo uso de la Plataforma. También podemos identificar la dirección de IP empleada a los mismos efectos.

- **Información de usos y preferencias:** obtenemos información de como tú y los usuarios interactúan con nuestros Servicios, las preferencias expresadas y las configuraciones que eligen. En algunas ocasiones, hacemos esto a través del uso de cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.

- **Información de Dispositivo:** podemos recolectar información sobre tu Dispositivo, incluyendo, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión de éste, lenguaje preferido, identificador único de dispositivo, número de serie, información de red móvil, entre otros.

- **Llamadas, SMS, Whatsapp y otros:** nuestros Servicios permiten la comunicación entre el usuario y nuestro equipo. En conexión a este servicio, recibimos información sobre las llamadas, incluyendo la fecha y duración de éstas, los números de los interlocutores y el contenido de los mensajes.

- **Información de ingreso a cuenta:** cuando interactúas con nuestros Servicios, recogemos información de ingreso a servidores, lo que puede incluir

información como dirección de IP, fecha y duración de acceso, funcionalidades de la aplicación o desperfectos.

USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información que recolectamos de ti para:

- Proveer, mantener y mejorar nuestros Servicios, incluyendo, desarrollo de nuevas características de la Plataforma, proveer atención al cliente, soporte a los usuarios y mensajes de actualización de productos y/o servicios.
- Desarrollo y ejecución de operaciones internas, incluyendo, por ejemplo, prevención de fraude y/o abuso de nuestros Servicios. Solucionar problemas de software. Analizar datos, usos y tendencias en las actividades.
- Enviarte comunicados que entendamos sean de tu interés, incluyendo información sobre reporte de actividades, funcionalidades, servicios, promociones, noticias y eventos de la empresa.

CONFIDENCIALIDAD

TU TERAPIA no compartirá la información confidencial con ninguno de los socios o copropietarios o terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial, de acuerdo con la normativa vigente en la República Oriental del Uruguay.

TU TERAPIA no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que estos sean recogidos o transferidos. Si no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado.

De acuerdo con lo explicado anteriormente, tu entiendes y concuerdas en que esta política de confidencialidad no aplica a la información que proporcionas voluntariamente al comunicarte con otras personas mediante correspondencia electrónica, en chats, grupos de noticias u otras actividades similares de la Plataforma.

TU TERAPIA no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos o de cómo esos terceros proveedores de servicios o productos usen la información que tu proveas.

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

De conformidad con la Ley No 18.331 -de 11 de agosto de 2008- de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data (LPDP), su decreto reglamentario 414/009, y demás normas concordantes y modificatorias, los datos suministrados a partir del 1º de enero de 2020 por ti quedarán incorporados en la base de datos TU TERAPIA, la cual se encuentra debidamente inscripta en el registro de la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales (URCDP), y será procesada exclusivamente para la siguiente finalidad: **mejorar los Servicios a nuestros usuarios de la Plataforma de TU TERAPIA.**

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

El responsable de la Base de datos es **TU TERAPIA SRL** y la dirección donde podrás ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, es Gral. Brito del Pino 1185, apto. 101, de la ciudad de Montevideo.